

عنوان مقاله: معیارهای انتخاب گواهی دهنده سیستم های مدیریت
تاریخ انتشار: ۱۳۸۸/۱۱/۲۷

۱- مقدمه

سازمان بین المللی استاندارد (ISO) به منظور راهنمایی سازمان هایی که خواهان دریافت گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ یا ایزو ۱۴۰۰۱ هستند توصیه هایی دارد که در ادامه این مقاله با آنها آشنا خواهید شد. مشاور مدیریت در راستای رسالت حرفه ای خود توصیه های سازمان ایزو را بدون کم و کاست ترجمه نموده و از طریق انتشار این مقاله، آن ها را در اختیار مدیرانی که قصد دارند برای سیستم مدیریت کیفیت و یا زیست محیطی خود گواهینامه دریافت نمایند قرار داده است. امید است این مقاله مورد استفاده قرار گرفته و با ارایه نقطه نظرات ارزشمند از سوی مدیران گرامی پربرتر گردد.

۲- توصیه های سازمان ایزو

هنگامی که تصمیم دارید گواهی دهنده ای را برای دریافت گواهینامه استاندارد ایزو ۹۰۰۱ یا ایزو ۱۴۰۰۱ انتخاب کنید، جنبه های مختلفی را که سازمان شما به آن ها نیاز دارد مد نظر قرار دهید:

- اولین نکته این است که سازمان می تواند استاندارد بین المللی ایزو ۹۰۰۱ یا ایزو ۱۴۰۰۱ را بدون دریافت گواهینامه پیاده سازی نماید. بهترین دلیل برای پیاده سازی این استانداردها بهبود کارآیی و اثربخشی عملیات سازمان است. دریافت گواهینامه سیستم مدیریت یک الزام استاندارد ایزو ۹۰۰۱ یا ایزو ۱۴۰۰۱ نیست.
- انجام یک ممیزی مستقل به منظور تایید سیستم در مطابقت با الزامات استاندارد ایزو ۹۰۰۱ یا ایزو ۱۴۰۰۱ تصمیمی است که بر مبنای نیازمندی های کسب و کار گرفته می شود. مانند:



International
Organization for
Standardization

- نیازمندی های قراردادی یا قانونی،
 - نیازمندی های بازار یا مطابقت با خواسته های مشتری،
 - نیازمندی های رعایت یک برنامه مدیریت ریسک،
 - اندیشه سازمان به منظور انگیزه بخشیدن به کارکنان برای تنظیم اهداف شفاف توسعه سیستم مدیریت،
- معیارهایی که برای انتخاب گواهی دهنده مدنظر قرار می گیرد عبارتند از:
- ارزیابی چندین سازمان گواهی دهنده،
 - توجه به این نکته که ارزانترین انتخاب می تواند به گرانترین تبدیل شود، اگر ممیزی که قرار است انجام شود پایین تر از حد استاندارد باشد و یا اینکه مشتریان سازمان گواهینامه صادر شده را به رسمیت نشناسند.
 - حصول اطمینان از اینکه گواهی دهنده، ممیزین با تجربه در حوزه کسب و کار سازمان دارد،
 - حصول اطمینان از اینکه گواهی دهنده، استاندارد ایزو ۱۷۰۲۱ (۲۰۰۶)، تحت عنوان ارزیابی انطباق- الزامات برای سازمان های ممیزی کننده و گواهی دهنده سیستم های مدیریت- را پیاده سازی نموده یا در حال پیاده سازی آن است.
- نکته دیگری که مورد تایید بودن یک گواهی دهنده را مشخص می نماید این است که کدام مرجع آن گواهی دهنده را اعتباردهی کرده است. اعتبار دهی به معنای ساده یعنی اینکه، یک مرجع اعتبار دهی ملی صلاحیت یک سازمان را برای صدور گواهینامه در حوزه های مشخص شده کسب و کار به صورت رسمی تایید نماید.

در بسیاری از کشورها، اعتبار دهی الزامی نیست و در واقع نمی توان گفت یک سازمان صدور گواهینامه که خودش را اعتباردهی نکرده است غیر قابل اعتماد است. به عنوان مثال، یک شرکت گواهی دهنده ملی که در حوزه خیلی ویژه ای فعالیت دارد ممکن است دارای آن چنان اعتباری باشد که نیاز و منافی برای هزینه کردن به منظور دریافت اعتبارنامه نبیند. لیکن بسیاری از سازمان های گواهی دهنده اعتباردهی را انتخاب می کنند، حتی اگر اجباری نباشد تا بتوانند صلاحیت خودشان را به طور مستقل نشان دهند.

فهرست مراجع اعتبار دهی به همراه اطلاعات تماس و نشانی وب سایت آنها در سایت اینترنتی مجمع اعتباردهی بین المللی (www.iaf.nu) زیر عنوان "اعضای اعتباردهی" در دسترس است. معمولا وب سایت های مراجع اعتباردهی حاوی فهرست های به روز شده ای از سازمان های صدور گواهینامه که اعتبار آن ها تایید شده است می باشند و این فهرست ها می توانند برای انتخاب یک گواهی دهنده مورد استفاده قرار بگیرند.



در ادامه این مقاله متن اصلی منتشر شده سازمان ایزو را مطالعه فرمایید.

Choosing a certification body

When choosing a certification body to carry out ISO 9001:2000 (or ISO 9001:2008) or ISO 14001:2004 certification, these are the aspects the organization needs to take into account.

- The first point is that an organization can implement ISO 9001:2000 (or ISO 9001:2008) or ISO 14001:2004 without seeking certification. The best reason for wanting to implement the standards is to improve the efficiency and effectiveness of company operations. Certification of the management system is not an ISO 9001:2000 (or ISO 9001:2008) or ISO 14001:2004 requirement.
- Deciding to have an independent audit of the system to confirm that it conforms to ISO 9001:2000 (or ISO 9001:2008) or ISO 14001:2004 is a decision to be taken on business grounds: for example
 - if it is a contractual or regulatory requirement
 - if it is a market requirement or to meet customer preferences
 - if it falls within the context of a risk management programme
 - or if the organization thinks it will motivate staff by setting a clear goal for the development of its management system.
- Criteria to consider include:
- evaluate several certification bodies
- bear in mind that the cheapest might prove to be the most costly if its auditing is below standard, or if its certificate is not recognized by the organization's customers
- establish whether the certification body has auditors with experience in the organization's sector of activity
- establish whether the certification body implements, or is migrating to [ISO/IEC 17021:2006](http://www.iso.org/iso/17021.html), *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems*
- Another point to clarify is whether or not the certification body has been accredited and, if so, by whom. Accreditation, in simple terms, means that a certification body has been officially approved as competent to carry out certification in specified business sectors by a national accreditation body.

In most countries, accreditation is a choice, not an obligation and the fact that a certification body is not accredited does not, by itself, mean that it is not a reputable organization. For example, a certification body operating nationally in a highly specific sector might enjoy such a good reputation that it does not feel there is any advantage for it to go to the expense of being accredited. That said, many certification bodies choose to seek accreditation, even when it is not compulsory, in order to be able to demonstrate an independent confirmation of their competence.

The list of accreditation bodies with their contact information and links to their Web sites can be found on the Internet site of the International Accreditation Forum (www.iaf.nu), under "Members" > "Accreditation members". In general, accreditation bodies' Web sites contain an up-to-date list of certification bodies that they have accredited which can be used for selecting a certification body.

Web address:

http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/certification/choosing_a_certification_body.htm