

برخی از قسمت های گزارش ارزیابی سازمان ایزو



مقدمه

همایش کمیته فنی ۱۷۶ ایزو در فوریه ۲۰۰۹ در ژاپن نیاز به انجام یک نظرسنجی بین المللی را شناسایی کرد. این نظرسنجی می بایست در تمام کشورها و از کاربران کنونی و آینده استانداردهای منتشر شده توسط این کمیته انجام پذیرد.

هدف این ارزیابی درک بهتر نیازهای مشتریان حال و آینده برای ایزو ۹۰۰۱ و ایزو ۹۰۰۴ و همچنین حصول اطمینان از تناسب این استانداردها با آینده سازمان ها بود. این ارزیابی به صورت آنلاین در اکتبر ۲۰۱۰ آغاز گردید و پاسخ ها تا پایان فوریه ۲۰۱۱ پذیرش شدند.

مشاور مدیریت نیز در راستای ماموریتی که برای خود قایل است در این نظرسنجی شرکت کرد و اکنون (البته با کمی تاخیر) بخشی از مهمترین نتایج این ارزیابی را منتشر کرده است. در ادامه این نوشته گوشه هایی از این نتایج را مشاهده می فرمایید. در صورت تمایل به دانستن نتایج کامل (به زبان انگلیسی) این نظرسنجی از تماس با مشاور مدیریت دریغ نفرمایید.

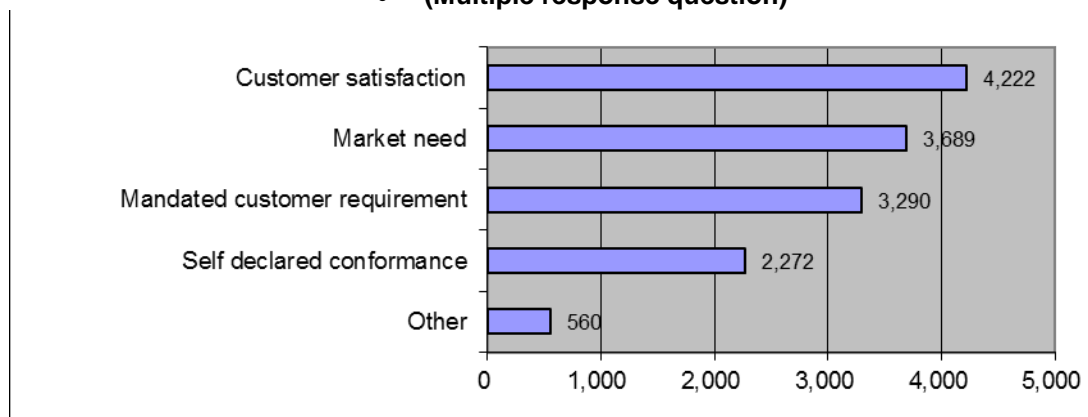


مشاور مدیریت
<http://sadeghfars.com>
Sadeghfars@Gmail
0915 501 4946

عوامل تاثیرگذار برای دریافت گواهینامه ایزو ۹۰۰۱

- رضایت مشتری
- نیاز بازار
- الزام مشتریان
- خوداظهاری
- سایر موارد

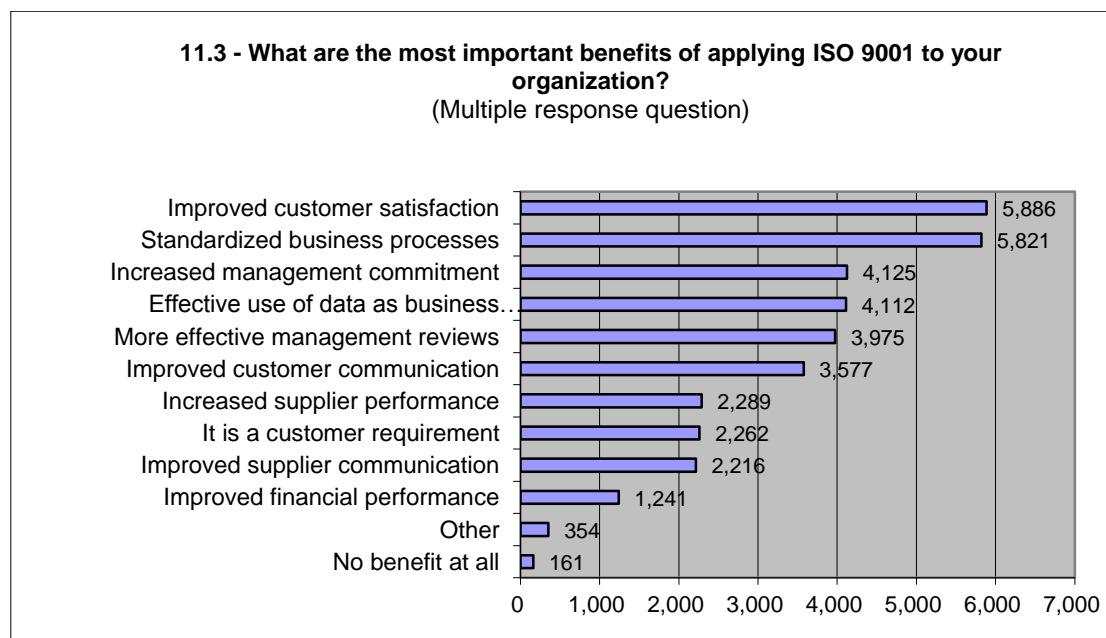
- 10.5 – Which of these factors influence your organization in
 - ISO 9001 certification ?
 - (Multiple response question)





مهمترین مزایای بکارگیری ایزو ۹۰۰۱

- بهبود رضایت مشتری
- استانداردسازی فرایندهای کسب و کار
- افزایش تعهد مدیریت
- استفاده موثر از داده ها بعنوان ابزار مدیریت کسب و کار
- افزایش اثربخشی بازنگری های مدیریت
- بهبود ارتباط با مشتریان
- افزایش عملکرد تامین کنندگان
- الزام بعنوان یک نیازمندی مشتری
- بهبود عملکرد مالی
- سایر
- بدون مزیت



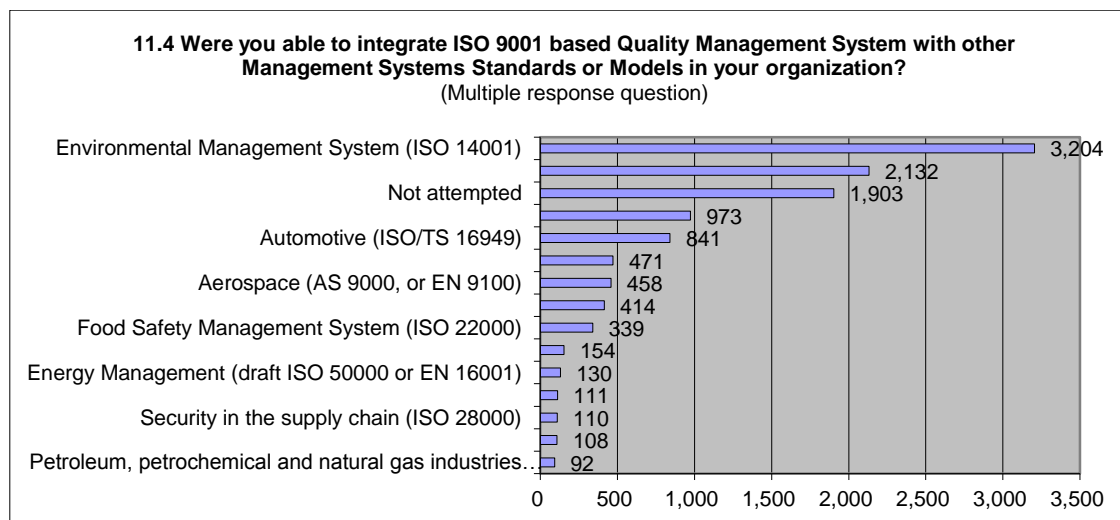
برخی از قسمت های گزارش ارزیابی سازمان ایزو



مشاور مدیریت
<http://sadeghfar.com>
 Sadeghfar@Gmail
 0915 501 4946

توانایی یکپارچه شدن ایزو ۹۰۰۱ با دیگر استانداردهای یا الگوهای سیستم های مدیریت

- سیستم مدیریت زیست محیطی (ایزو ۱۴۰۰۱)
- سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- بدون یکپارچگی
- سایر الگوها و استانداردها مانند مالکوم بالدریچ
- خودروسازی (ایزو ۱۶۹۴۹)
- سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- هوا فضا
- سیستم مدیریت کیفیت تجهیزات پزشکی
- سیستم مدیریت سلامت مواد غذایی
- ایزو ۱۷۰۲×
- مدیریت انرژی
- ارتباطات از راه دور
- امنیت در چرخه تامین
- مدیریت کیفیت اتحادیه اروپا EFQM
- صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی

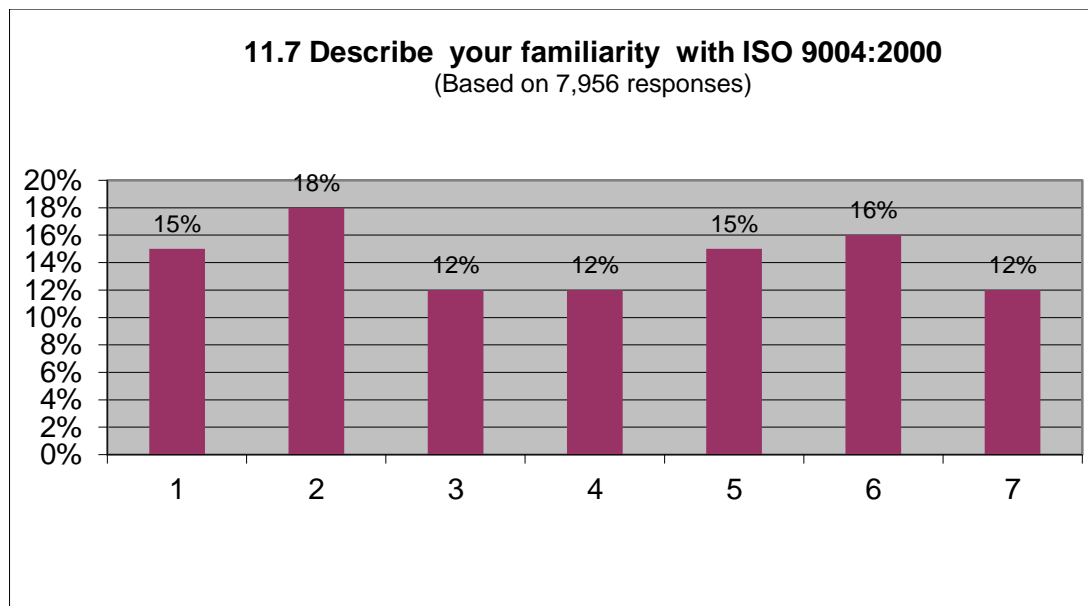




مشاور مدیریت
<http://sadeghfar.com>
Sadeghfar@Gmail
0915 501 4946

میزان آشنایی با ایزو ۹۰۰۴ ویرایش ۲۰۰۰

- عدد یک بیانگر بدون آشنایی و عدد ۷ نشان دهنده آن است که استاندارد ایزو ۹۰۰۴ پیاده سازی شده و مورد استفاده قرار می گیرد.





مشاور مدیریت
<http://sadeghfar.com>
Sadeghfar@Gmail
0915 501 4946

میزان آشنایی با ایزو ۹۰۰۴ ویرایش ۲۰۰۹

• عدد یک بیانگر بدون آشنایی و عدد ۷ نشان دهنده آشنایی زیاد با استاندارد یاد شده است.

