



کیفیت بدون سیستم اتفاقی است.

sadeghfar@gmail.com

۰۹۱۵ ۵۰۱ ۴۹۴۶

فهرست آخرین مطالب
منتشر شده در وبلاگ:

مشاور مدیریت

<http://sadeghfar.blogspot.com>



کاش مدیران هم این گونه نمودار سازمانی ایجاد می کردند.

آقایان اگر صلاح می دانید از مردم عذرخواهی کنید!

ماه گذشته خبر معذرت خواهی آکایو تویوتا رییس شرکت تویوتا در تمامی رسانه ها منتشر گردید و در تحلیل این خبر همه نوشتند که چرا مدیران خودرو سازی های ایرانی این گونه عمل نمی کنند. اکنون بنده ضمن تایید این تحلیل دو نکته مهم دیگر که به نظرم در پشت اهمیت بالای این خبر پنهان ماند را یادآوری می کنم. اول این که نباید انتظار داشت کیفیت رفتار مدیران یک سازمان از کیفیت محصولات و خدمات آن سازمان بالاتر باشد!



معذرت خواهی آکایو تویوتا رییس شرکت تویوتا

در تصویر فوق آیا شما کیفیت رفتاری متناسب با کیفیت تویوتا را مشاهده نمی نمایید؟ پس نباید زیاد انتظار داشت که مدیران خودرو سازی ایرانی این گونه معذرت خواهی را در دستور کار خویش داشته باشند چرا که با کیفیت تولیدات آنها سازگاری ندارد و اگر غیر از این شود حتما با یک کاریکاتور جالب روبرو خواهیم بود.

نکته دوم که باز هم تایید کننده کیفیت رفتاری این آقای تویوتا هست میز بسیار ساده ای است که ایشان در این همایش مطبوعاتی از آن استفاده کرده است.

- مدیریت عاشقانه به روز شد
- مینی مال (داستانک) ممیزی ایزو
- اولین نتایج نظرسنجی چالش های مدیریتی سازمان های ایرانی
- مینی مال (داستانک) طراحی وب سایت
- تفاوت مایکروسافت و جنرال موتورز
- مدیریت خانواده
- نظر سنجی چالش های مدیریتی سازمان های ایرانی
- معیارهای انتخاب گواهی دهنده ایزو ۹۰۰۱ و ۱۴۰۰۱
- تبدیل نام به خط فارسی باستان (میخی)
- اولین پیش شماره ماهنامه مشاور مدیریت منتشر شد

دانشمندان مدیریت

روش تویوتا

سیاست اول تویوتا مشتری اوست.

اصل مشتری مقدم است سنگ بنای تویوتا است. بیش از ۲۶۰ هزار نفر در ۱۶۰ کشور دنیا برای تویوتا کار می کنند. محصولات و خدمات تویوتا از کیفیت فوق العاده ای برخوردار است و باعث شده تویوتا یکی از برترین کسب و کارهای دنیا گردد. تویوتا از طریق موزون ساختن خواسته ها و نیازهای مشتری به طور مستمر و همزمان ارزش های بهینه ای را پدید می آورد. روش تویوتا در شکل زیر نمایان شده است:



احترام به کارکنان و بهبود مستمر تعیین می نماید که به منظور انتقال ارزش های شرکت به مشتریان، سهامداران، انجمن ها، شرکای تجاری و جامعه جهانی کارکنان ویوتا چگونه با دیگران رفتار نمایند و چگونه کارهایشان را انجام دهند.

منبع: <http://www.toyotamauritius.com/customer-care>

خوشبختانه حال کسی که اشتغال به خود اوزار از عیب جویی مردم باز داشته است.

مدیریت عاشقانه

از تاریخ ۸۸/۱۲/۳ وب سایت مستقل مشاور مدیریت به نشانی sadeghfar.com در محیط سایبر منتشر گردید.

خبر ویژه



تفکر-تلاش-توکل



مشاور مدیریت

مدیر محترم:



برای هر مساله ای راه حلی وجود دارد. خوشحال خواهیم شد در یافتن راه حل مناسب همراه شما باشیم.